

SARL Les Vaulx
Cabanes du domaine des Vaulx
53240 La Baconnière
contact@domainedesvaulx.fr
www.domainedesvaulx.fr
T : 0243699563 – M : 0670437570

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. REGLEMENTS

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec paiement sécurisé, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation.

Pour les réservations effectuées par téléphone ou par email via notre service de réservation, le montant du séjour sera réglé en intégralité par chèque, chèques vacances ou virement bancaire à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 14 jours. La réception du règlement dans ce délai de 14 jours validera la réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 14 jours.

2. RÉTRACTATION

Un délai de 7 jours suivant la date de la réservation est accordé quel que soit le mode de réservation (sauf si réservation de dernière minute pour un séjour ayant lieu dans les 15 jours ou moins). En cas d'annulation, nous préleverons des frais administratifs équivalant à 10% du montant de la réservation.

3. MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉ

Cartes bancaires

Virement bancaire : Crédit Mutuel

RIB : 15489 04758 00090815001 29 CCM Ernée Bocage

IBAN : FR76 1548 9047 5800 0908 1500 129 BIC : CMCIFR2A

La somme doit être versée en totalité sur notre compte bancaire : les frais de virements sont à votre charge.

Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de la SARL Les Vaulx (comptes français uniquement).

Chèques vacances ANCV et ANCV Connect

Chèques cadeaux partenaires Domaine des Vaulx

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

4. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

5. MODIFICATION OU ANNULATION

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par email, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet de l'email.

a. Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

– à plus de 30 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 30% du montant du séjour.

– entre 30 jours et 9 jours, il sera retenu 60% du montant du séjour.

– pour tout séjour annulé dans les 8 jours précédents la date d'arrivée, interrompu, non présenté ou non consommé, pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux cabanes du Domaine des Vaulx.

b. Modification avant votre séjour

A plus de 30 jours du séjour, la modification peut avoir lieu sans frais, selon disponibilités, sur l'année civile en cours uniquement. En cas de report sur l'année civile suivante, des frais administratifs de 5% sur l'hébergement seront conservés.

Entre 16 et 30 jours du séjour, la modification peut avoir lieu selon disponibilités, sur l'année civile en cours. Nous retiendrons 5% du montant de l'hébergement. En cas de report sur l'année civile suivante, des frais administratifs de 10% sur l'hébergement seront conservés.

A moins de 16 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

c. Modification ou annulation de séjour par le domaine des Vaulx AVANT votre arrivée :

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Si vous avez d'ores-et-déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types d'hébergements sans supplément. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si votre réservation fait suite à un Bon Cadeau ou Chèque Cadeau, les conditions générales de ventes concernant les Bons Cadeaux et les Chèques Cadeaux s'appliquent (voir 6.) : les Bons Cadeaux et les Chèques Cadeaux sont ni échangeables ni remboursables. Votre réservation pourra être reportée sans frais dans les 12 mois.

d. Modification ou annulation de séjour par le domaine des Vaulx SUR SITE :

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types d'hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avions pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

e. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE :

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

6. ACHAT ET RÉSERVATION AVEC UN BON CADEAU OU CHEQUE CADEAU

a. Validité des bons et chèques cadeaux :

Les bons cadeaux sont réservables pendant 18 mois et les chèques cadeaux ont une validité de 18 mois, à partir de la date d'achat. Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu, en général entre 3 et 6 mois avant la date du séjour, selon la période et la cabane choisies.

b. Annulation avant votre séjour :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant ou d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux cabanes du Domaine des Vaulx.

c. Modification avant votre séjour :

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon ou chèque cadeau (voir 6.a).

d. Modification ou annulation de séjour par le Domaine des Vaulx AVANT votre arrivée

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon ou chèque cadeau (voir 6.a).

e. Modification ou annulation de séjour par le Domaine des Vaulx SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon ou chèque cadeau (voir 6.a).

f. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon ou chèque cadeau (voir 6.a).

7. TARIFS

Les tarifs figurant sur nos supports s'entendent toutes taxes comprises, hors taxe de séjour. Nos prix sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur et sont donc susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de ceux-ci. Cependant, le prix indiqué au client lors de la réservation fait foi et ne peut en aucun cas être modifié, sauf si le client vient à changer les paramètres de sa réservation (modification du type d'hébergement, du nombre de personnes, des dates de séjours et/ou ajout/retrait de prestation).

8. ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

Les cabanes « des Cartes et Lisbonne » acceptent les enfants à partir de 4 ans.

Les cabanes « Girsberg et New York » acceptent les enfants à partir de 9 ans.

Les cabanes « Guadeloupe et Belle-Ile » acceptent les enfants à partir de 12 ans.

La cabane « Shanghai spa » et la « bubble » acceptent les adolescents à partir de 16 ans.

Le « lov'nid spa et la cabane Prague spa » acceptent les enfants à partir de 6 ans.

9. CONDITIONS PARTICULIERES

L'accès aux cabanes « Guadeloupe, Shanghai spa, New York et Belle-Île » est hélas interdit aux femmes enceintes.

Il est obligatoire de savoir nager pour accéder à la cabane flottante Belle-Ile.

L'accès à toutes les cabanes est interdit aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue.

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les cabanes ou dans les accès (escaliers, échelles, ponts, pontons ou barques).

Il est interdit de fumer à l'intérieur et l'extérieur des cabanes. Aucun mégot ne sera abandonné dans la nature.

10. ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes, ni sur l'ensemble du domaine.

11. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols dans les cabanes.

12. RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 8 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :
SARL Les Vaulx – Cabanes du domaine Les Vaulx – 53240 La Baconnière

13. LITIGES

En cas de litige, la compétence du Tribunal de Laval est reconnue.

Votre séjour :

Pour préparer votre séjour, il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, de serviettes de toilette ainsi que d'une tenue de campagne adéquate.

Nous vous conseillons d'adapter votre tenue jusqu'aux chaussures en fonction de la météo.

En basse saison, prévoir un plaid en complément.

Les accueils sont prévus de 16 heures à 19 heures.

Nous vous remercions de nous prévenir de votre heure d'arrivée par mail : contact@domainedesvaulx.fr

Si vous pensez arriver après 19h et pas plus tard que 20h, merci de nous contacter pour nous prévenir de votre heure d'arrivée afin que nous puissions organiser votre arrivée dans les meilleures conditions. Une participation aux frais d'un montant de 15€ par cabane ou bubble vous sera alors facturée en sus.

Votre séjour se déroulera sur un domaine privé. Un droit d'entrée de 4€ par personne est demandé aux cabaneurs qui souhaiteront arriver avant 16h ainsi qu'à toute personne qui ne séjourne pas dans nos hébergements. Ces personnes doivent quitter le site à 20h00. Il est strictement interdit de camper ou d'allumer un feu sur le domaine. Nous vous remercions également de respecter les chemins, de ne pas rouler sur l'herbe et de limiter un maximum vos déplacements en voiture qui évidemment doivent se faire au pas, particulièrement en cas de temps humide (30 km/h maximum).

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre agent d'accueil. Vous devrez porter impérativement les gilets de sauvetage lors de vos déplacements en barque.

Le départ de la cabane doit s'effectuer au plus tard à 11 heures le jour de votre départ. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'accueil.

En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité des cabanes et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.

Mise à jour le 11 juin 2022